

Правила проживання

Бронювання номеру

- 50% передплата на весь період проживання
- 50% сплачуються при поселенні
- Замовлення по телефону 066 08 478 28
- Охорона цілодобово по телефону 066 41 06 609

Відміна купівлі

- Кошти за попереднє бронювання не повертаються, можливе перенесення проживання на інші (вільні на той період) дні.
- Підтвердженням бронюває є квитанція про оплату

Заселення (реєстрація заїзду)

- Заселення з 14:00. Раннє заселення можливе у випадку, якщо номер де має проживати гість вільний та готовий до поселення. Раннє заселення – 1000 грн з номера (за всіх проживаючих в номері).
- При заселенні надати документ, що посвідчує особу, документ УБД або особу з інвалідністю.
- Туристичний збір не знімається.

Виселення

- Виселення до 11:00. Пізнє виселення можливе у випадку відсутності резервації номеру у якому проживає гість. Перебування гостей на території Комплексу після виселення дозволяється тільки за додаткову плату – 1000 грн з номера (за всіх проживаючих в номері).
- Час роботи рецепції з 9:00 до 20:00

Проживання

- Носіння браслету є обов'язковим на території. **За втрату браслету** – гість сплачує суму кредитного ліміту, що є на браслеті та вартість браслету - 5000+500 грн.
- В готелі мають право перебувати тільки проживаючі в готелі.
- Відвідування проживаючих їхніми гостями неможливе.
- З 23:00 до 06:00 вся територія зачиняється на ніч.
- Біля басейнів можна користуватися рушниками сірого кольору. За втрату будь якого рушника гість сплачує його вартість.
- Користування міні-баром згідно прайсу.
- За пошкоджені чи зіпсовані речі в номері чи на території Комплексу (в тому числі зелені насадження), при виселенні, гість сплачує вартість пошкоджених речей. Сума визначається адміністрацією Комплексу.
- Адміністрація має право виселити гостя з Готелю у випадку не дотримання гостем правил Комплексу, неадекватну поведінку чи поведінку яка порушує відпочинок інших гостей Комплексу.
- Генеральне прибирання номера проводиться на 4 день проживання гостя, легке прибирання проводиться щодня.

Не дозволяється:

- **Приносити та вживати в номері продукти харчування**, окрім води та дитячого харчування, або спеціалізованого харчування для хворих. Під «продуктами харчування» розуміються всі їстівні речі, в тому числі снеки, чіпси, печиво, вафлі, солодка вода, соки, **алкогольні напої**. За недотримання правил та політики Готелю **будуть вжиті штрафні стягнення в розмірі 2000 грн за кожен добу проживання**.
- Перебування разом з тваринами
- Замовляти їжу в номер
- Приносити зброю на територію
- Паління в кімнатах номерів категорично заборонено!

Харчування

Сніданок – з 9:00 до 11:00 (шведська лінія або сніданки на вибір, в залежності від сезону та завантаженості Готелю)

Замовлення згідно меню з 12:00 до 21:30 год.

Додаткові замовлення на кухню після 21:30 год. приймаються за додатку оплати - 1000 грн за годину.

Обслуговування в Ресторані до 23:00 год. Після 23:00 год. обслуговування за додаткову плату – 1000 грн. за годину.

В ресторані та на терасах діє послуга «відкоркування власної пляшки» - 200 грн.

Виносити страви в номер та на терасу номеру НЕ ДОЗВОЛЯЄТЬСЯ!

Місце харчування	Час роботи	Примітка
«Ресторан»	з 9:00 до 21:30	Палити заборонено
«Фаст-фуд», «Піцерія»	з 11:00 до 21:00	Місце для паління
«Лоббі-бар»	з 09:00 до 23:00	Місце для паління

Робота басейнів та SPA

- Відкриті басейни працюють з 9.00 до 22.00 год.
 - Крита частина та SPA працює з 10.00 до 22.00 год.
 - **Сауни працюють з 19.00 до 22.00 год. (в залежності від погодних умов, адміністрація регулює роботу саун).**
-
- Масажний кабінет працює за попереднім записом та за додаткову плату.
 - Після 21.00 категорично забороняється купання у відкритих басейнах. Окрім басейну з солоною водою. Діти відвідують басейн тільки в присутності дорослих.

Робота дитячої кімнати

- Дитяча кімната розрахована для дітей віком від 3 до 7 років. Працює з 11.00 до 14.00, та з 15.00 до 18.00 год., щодня.
- В дитячій кімнаті працює вихователь.
- Діти до 3 років можуть відвідувати дитячу кімнату в супроводі батьків.